

1 Augustus 2009

## 1. Offertes

- 1.1. Alle offertes van Howard Design B.V. zijn vrijblijvend; Zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.
- 1.2. De levertijden van Producten en Dienst(en) kunnen slechts bij benadering worden aangegeven. De in offertes van Howard Design B.V. genoemde levertijden zijn globaal en slechts informatief. Bij eventuele vertraging of schade geleden door werk of invloed van derden, kunnen geen rechten worden ontleend. Overschrijding van de aangegeven levertijd geeft de cliënt geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 1.3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

## 2. Opdrachten en uurtarieven

- 2.1 Opdrachten worden schriftelijk bevestigd. Bevestigingen via emailverkeer worden gezien als geldend. Alle wijzigingen van de overeenkomst, welke door partijen in onderling goedvinden worden aangebracht dan wel worden veroorzaakt doordat de, ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, bekende gegevens van de cliënt niet overeenstemmen met de gegevens zoals deze ten tijde van of tijdens de opdracht door Howard Design B.V. zijn ontvangen, worden beschouwd als meerwerk, hetgeen naar billijkheid in rekening wordt gebracht.
- 2.2. Howard Design B.V. behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3. Opdrachten waarvoor geen offerte door Howard Design B.V. is uitgebracht, worden in rekening gebracht op basis van nacalculatie. In dat geval is cliënt aan Howard Design B.V. een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Howard Design B.V. per datum van deze leveringsvoorwaarden gebruikelijke uurtarieven, zijnde € 55,00 voor uitvoerwerkzaamheden en € 90,00 voor ontwerp en conceptontwikkeling. Daarnaast is Howard Design B.V. gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen voor het recht tot gebruik, afhankelijk van het project.

## 3. Gegevens en informatie

- 3.1. Howard Design B.V. is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien cliënt de door Howard Design B.V. verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Howard Design B.V. gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat cliënt de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van cliënt.
- 3.2. Cliënt is gehouden Howard Design B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Howard Design B.V. verstrekte gegevens en informatie.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Howard Design B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Howard Design B.V. heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder (voorafgaande dan wel achteraf gaande) kennisgeving aan cliënt, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan cliënt door te berekenen.
- 4.2. Howard Design B.V. zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Howard Design B.V. kan evenwel niet altijd instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

## 5. Betaling

5.1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Howard Design B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

5.2. Alle facturen zullen zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur van Howard Design B.V. vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

5.3. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien cliënt na aanmaning daartoe nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval cliënt naast de alsdan verschuldigde hoofdsom tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte voorshands wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

5.4. In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt zullen diens (betalings)verplichtingen terstond opeisbaar zijn. Dit geldt ook als cliënt een natuurlijke persoon is en komt te overlijden. Eveneens zullen de (betalings)verplichtingen van cliënt terstond opeisbaar zijn ingeval Howard Design B.V. omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat cliënt niet aan zijn (betalings)verplichtingen zal (kunnen) (blijven) voldoen.

5.5. Indien cliënt in verzuim is, zijn onverminderd de overige rechten en vorderingen van Howard Design B.V., dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.

5.6. Betalingen van cliënt strekken steeds ter afdoening en betaling eerstens van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, ongeacht of cliënt een andere volgorde heeft aangewezen.

5.7. Howard Design B.V. behoudt zich het recht voor, om voor elke opdracht een voorschotbedrag aan cliënt in rekening te brengen van minimaal 30% van het geschatte eindtotaal van de opdracht.

## 6. Geheimhouding

6.1. Howard Design B.V. is verplicht de door of namens cliënt verschaft gegevens en Informatie geheim te houden tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Howard Design B.V. een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking of cliënt Howard Design B.V. van de geheimhoudingsverplichting heeft ontheven.

6.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Howard Design B.V. is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Howard Design B.V. openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

## 7. Voorbehoud van eigendom en rechten

7.1. Alle aan cliënt geleverde zaken, concepten, ontwerpen en goederen, blijven geestelijk en intellectueel eigendom van Howard Design B.V., totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

7.2. Rechten worden aan cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## 8. Risico

8.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of van een door cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

## 9. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

9.1. Howard Design B.V. blijft intellectueel, geestelijk en industrieel, eigenaar van de door haar geleverde diensten, ideeën, concepten, ontwerpen of adviezen, tenzij anders schriftelijk met cliënt overeengekomen. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van uitingen of ander door Howard Design B.V. geleverd materiaal, is uitgesloten. Een aan cliënt toegekomen recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

9.2. Indien in afwijking van artikel 9.1 Howard Design B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts

schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten en intellectuele of industriële eigendom van specifiek voor cliënt ontwikkelde diensten, ideeën, concepten, ontwerpen of adviezen, over zullen gaan op cliënt, dan mag cliënt dit zonder enige beperkingen toepassen en exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Howard Design B.V. aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

## **10. Medewerking door cliënt**

10.1. Cliënt zal Howard Design B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

10.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Howard Design B.V. staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Howard Design B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

10.3. Ingeval medewerkers van Howard Design B.V. op de locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, zal cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zorgdragen. Cliënt zal Howard Design B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Howard Design B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

## **11. Leveringstermijnen**

11.1. De door Howard Design B.V. opgegeven dan wel overeenkomen (af)(op)leverdatum is informatief, geldt bij benadering en derhalve nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de opgegeven (af)(op)leverdatum, dient Howard Design B.V. alvorens jegens cliënt in verzuim te zijn, middels aangetekend schrijven door deze in gebreke te zijn gesteld.

11.2. Zolang Howard Design B.V. jegens cliënt niet in verzuim is, is zij niet gehouden tot vergoeding van de bij Opdrachtgever ontstane schade, welke voor deze eventueel voortvloeit uit het overschrijden van de opgegeven leverdatum.

11.3. Het is Howard Design B.V. toegestaan de overeengekomen prestatie in gedeelten te leveren, mits aan deze deelleveringen een zelfstandige waarde kan worden toegekend. In geval de overeengekomen prestatie in gedeelten wordt geleverd, is Howard Design B.V. bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **12. Beëindiging**

12.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.3. Howard Design B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Howard Design B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4. Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Howard Design B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Howard Design B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd,

blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### **13. Gebreken; klachttermijnen**

13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Howard Design B.V..

13.2. Indien naar het oordeel van Howard Design B.V. een klacht gegrond is, zal zij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Howard Design B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### **14. Aansprakelijkheid van Howard Design B.V.; vrijwaring**

14.1. Howard Design B.V. is jegens cliënt slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst - die nimmer een resultaatsverlichting inhoudt -, voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mocht worden vertrouwd. Howard Design B.V. is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door cliënt ingeschakelde hulppersonen, ook indien deze werkzaam zijn bij een met cliënt verbonden organisatie.
- bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens (daaronder begrepen het niet tijdig verstrekken van gegevens door cliënt aan Howard Design B.V.) of informatie door of namens cliënt aan Howard Design B.V.;
- schade en/of enig nadeel, welke voor cliënt ontstaat doordat hetzij cliënt hetzij Howard Design B.V. de overeenkomst ontbindt of de last tot het vervullen van de overeenkomst opzegt;
- bij cliënt of derden ontstane schade in de vorm van omzetschade, bedrijfsschade en/of andere indirecte of gevolgschade.

14.2. Howard Design B.V. heeft ten alle tijden het recht door cliënt geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken, terwijl cliënt de plicht heeft geleden schade zoveel mogelijk te beperken, op straffe waarvan cliënt geen enkel recht tot schadevergoeding kan doen gelden.

14.3. De totale aansprakelijkheid van Howard Design B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

14.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a.) De redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van Howard Design B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien cliënt de overeenkomst heeft ontbonden; b.) Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

14.5. Buiten het in artikel 15.1 genoemde geval rust op Howard Design B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

14.6. De aansprakelijkheid van Howard Design B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Howard Design B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Howard Design B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Howard Design B.V. in staat is adequaat te reageren

14.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade terstond na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Howard Design B.V. meldt. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Howard Design B.V. rust op cliënt, welke door deze wordt aanvaard.

### **15. Overmacht**

15.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Howard Design B.V..

15.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **16. Toepasselijk recht en geschillen**

16.1. De overeenkomsten tussen Howard Design B.V. en cliënt worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

Er zal nimmer vreemd recht van toepassing zijn en er zal nimmer rechtsmacht toekomen aan een buitenlandse rechter.

16.2. De geschillen welke tussen Howard Design B.V. en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Howard Design B.V. met cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

## **17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn bij Howard Design B.V. op te vragen of te downloaden via haar website [www.howarddesign.nl](http://www.howarddesign.nl).

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

## **HOWARD DESIGN B.V.**

K.v.K. Middelburg nr. 27081196.

BTW nr.2309.804.B01